



# Retourformulier

Mocht het artikel niet aan de verwachtingen voldoen, dan heb je het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na levering te ontbinden (herroepingsrecht). Stuur het artikel ongedragen en onbeschadigd en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking retour.

*Let op: retourneren op eigen kosten.*

*Maak je gebruik van ons PostNL retourlabel, dan blijven de kosten minimaal en houden we €3,95 retourkosten in op het aankoopbedrag.*

Om je retour eenvoudig en snel af te handelen vragen we je om de volgende stappen te doorlopen:

1. Vul het retourformulier(z.o.z.) volledig in en voeg dit toe aan het pakket. Zendingen zonder dit formulier worden niet in behandeling genomen.
2. Plak het meegeleverde PostNL retourlabel over jouw adreslabel op het pakket.
3. Stuur het pakket retour door het in te leveren bij een PostNL pakketpunt. Bewaar het verzendbewijs dat je bij het inleveren krijgt, want zonder verzendbewijs kunnen we de goede ontvangst van het pakket niet garanderen. Met de track& trace code op het verzendbewijs kun je je retourzending volgen.
4. Je krijgt van ons een e-mailbevestiging zodra wij je retour hebben verwerkt. Wij storten het aankoopbedrag van het geretourneerde item, min €3,95 retourkosten, zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, terug op je rekening. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht.

Voor vragen kun je terecht bij onze klantenservice op werkdagen van 10.00 tot 17.00 uur. **T** +31 (0) 13-303 3104 of **E** [klantenservice@shoesme.be](mailto:klantenservice@shoesme.be)



**SHOESME**  
*Baby en kinderschoenen*

## Jouw gegevens

Ordernummer: c - \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_ nr: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

## Retourartikel(en)\*

\*Let op: ruilen is niet mogelijk. Wil je een ander artikel of een andere maat?  
Plaats dan een nieuwe bestelling.

Artikelnummer	Maat	Reden retour
		1 - 2 - 3 - 4 - 5
		1 - 2 - 3 - 4 - 5
		1 - 2 - 3 - 4 - 5
		1 - 2 - 3 - 4 - 5

## Reden retour



1. De maat is te groot 2. De maat is te klein 3. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting 4. Ik heb meerdere paren besteld 5. Anders, namelijk \_\_\_\_\_

---

---

---